

全国 749 サロンが参加！顧客満足向上に向け覆面調査スタート！

エステティックサロンが接客力やサービスレベルの向上を目指し、
全国一斉顧客満足度調査を開始。

第5回目となる今大会では、全国 749 サロン（全都道府県から参加）がエントリーし、9月～11月の3ヶ月間で計3回の覆面モニター調査を受けることになる。一般消費者と同様に調査員が来店し、電話応対からお会計やお見送りなど、接客における全てのプロセスを細分化した約100項目の調査内容を評価。調査結果は、調査員のコメント付きでレポートとしてサロンにフィードバックされ、そのレポートを基に全国のエステティックサロンが質の向上に務める。この評価が点数となり、顧客満足サロン部門として、エリアランキングや全国ランキングで発表され、自サロンの接客レベルがどのくらいに位置しているのかが把握でき、サロンやエステティシャンが売上以外の接客における明確な目標を掲げることができる仕組みになっている。この取組みに共感するサロンが増え、年々エントリーするサロンが増加している。



一般社団法人エステティックグランプリ（事務局：東京都 理事長：榎戸淳一 通称エスグラ）は、全国のエステティック関係者がボランティアで実行委員として活動しており、総勢185名（9/25現在）で運営されている。2010年4月にわずか7名で発足し、自らの業界を健全化・活性化することで日本を元気にしようという思いから、「共に学び、共に成長し、共に輝く」の理念の元、賛同した多くの有志が集い、現在に至る。

エスグラでは、上述の顧客満足サロン部門上位サロンが、フェイシャル技術部門やモデルサロンプレゼンテーション部門に進出でき、エリアファイナル、セミファイナルを経て2015年4月14日（火）にパシフィコ横浜国立大ホールで開催されるグランプリファイナルに出場。技術や取組みの紹介が行われ、約5000人の観客によるオーディエンス投票で選ばれた最も優秀なサロンが、グランプリサロンとして表彰される。

[参加数]

第1回大会：エントリー255サロン 観戦1300人
 第2回大会：エントリー439サロン 観戦4000人
 第3回大会：エントリー549サロン 観戦4100人
 第4回大会：エントリー724サロン 観戦4000人
 第5回大会：エントリー749サロン 観戦未定

[第5回大会概要] 2015年

2月25日（水）セミファイナル（プレゼン部門）
 会場：東京都（会場未定）
 4月13日（月）セミファイナル（フェイシャル技術部門）
 4月14日（火）グランプリファイナル
 会場：パシフィコ横浜

<本件に関するお問い合わせ>

一般社団法人エステティックグランプリ事務局
 理事長：榎戸 淳一（えのきど じゅんいち）
 事務局：〒192-0072 東京都八王子市南町3-8
 第二原嶋ビル3F
 TEL：042-634-9003 FAX：042-623-2210
 Email：info@esgra.jp
 公式ホームページ：http://www.esgra.jp/
 担当：豊福（トヨフク）／門間（モンマ）