



2013年1月11日

ニュースリリース

『第3回 エステティックグランプリ』

顧客満足サロン部門・第3回覆面調査を開始！
セミファイナル進出(20サロン)に向けた最後の評価結果で全国ランキングが決定

日本一のエステサロンとエステシャンを決める『エステティックグランプリ』(通称:エスグラ/<http://www.esgra.jp>)を主催する一般社団法人エステティックグランプリ(理事長:志田伊織)では、1月5日より31日まで、第3回大会(2013年4月23日/会場:パシフィコ横浜)のセミファイナル進出に向けた最終関門となる「顧客満足サロン部門・第3回覆面調査」を開始いたしました。

この覆面調査は、調査会社に登録している一般消費者の女性が“お客様視点”で評価判断するもので、すでに549のエントリーサロンすべてに2回ずつ(昨年10月、11月)実施されており、今回の調査と合わせた計3回の合計ポイントで全国ランキングが決定します。

調査内容は、「電話対応」「お出迎え」「施術前カウンセリング」「施術中の対応」「施術後カウンセリング」「お会計」「お見送り」「クレンジング(掃除・清潔感)」といったカテゴリーで計100のチェック項目があり、満点は200点となります。

そしてセミファイナルに進出できるのは「北海道」、「東北」、「関東・甲信越」、「中部・北陸」、「関西」、「中国・四国」、「九州・沖縄」の7つの各エリアとエリアに関係なく一人でサロンを運営している「個人サロン」の各1位、これに全国ランキング上位12位までを加えた計20サロン。

選出された20サロンは、「モデルサロン・プレゼンテーション部門」と「フェイシャル技術部門」の各セミファイナルへの出場権が得られ、最終的には4月23日の「グランプリファイナル」へと駒を進めることになります。

現在まで2回の覆面調査が実施された結果では、1回目、2回目ともに満点で計400点を獲得しているサロンが6サロンもあり、非常に高いレベルで競い合われています。

尚、セミファイナル出場の20サロンは、2月5日頃決定し発表されます。

— 第3回エステティックグランプリ概要 —

- [開催会場] パシフィコ横浜(横浜市中区) ※ファイナルは大ホールにて開催。
[開催日程] 2013年4月22日(フェイシャル技術最終予選)、23日(グランプリファイナル)
[エントリー数] 549サロン
■北海道エリア:15、■東北エリア:19、■関東甲信越エリア:190、■中部北陸エリア:113、
■関西エリア:94、■中国四国エリア:33、■九州沖縄エリア:37、■個人サロン:48
[覆面調査期間] 第1回:2012年10月、第2回:11月、第3回:2013年1月
[チケット販売総数] 5,000枚

■『エスグラ』について

エスグラの顧客満足サロン部門とは、エントリーされた全てのサロンに対して実施する3回の覆面調査を指し、この調査結果は各回ごとにすべて各サロンへとフィードバックされます。これによってサロン側としては「改善ポイント」の把握なども容易で、すぐに店舗運営に反映できるなど、「参加することに意義のある」と好評です。

そういったこともあって、エントリー数は、一昨年の第1回大会が[255]サロン、昨年の第2回大会は東日本大震災を間に挟んだにも関わらず184サロン増え[439]、そして今回が[549]と、予想以上に増え続けており、業界内での関心度も高くなっております。

(社)エステティックグランプリでは、「共に学び、共に成長し、共に輝く」を大会理念とし、エステティック業界発展のための勉強会などにも取り組むなど、社会生活の中でのエステサロンの在り方をも追求しております。

■本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人エステティックグランプリ 広報事務局(代行)

(株)H&S プロモーション TEL.03-5819-2721/FAX.03-5819-2722/担当:泉元、関