

## ◇「第2回エステティックグランプリ」予選エントリー締め切り◇

日本一のエステサロンとエステティシャンを決める一般社団法人エステティックグランプリ(通称エスグラ・志田伊織理事長)は第2回エスグラ決勝大会を来年3月に横浜パシフィコ・国立大ホールで開催。この大会の目玉である「覆面調査予選エントリー」の締め切りが7月31日となっております。

- ◆エントリー締め切り 2011年7月31日
  - ◆予選開始 9月~11月の3か月間
  - ◆エントリー料金 39000円
  - ◆予選大会 ●北海道・東北関東 ●中部・北陸 ●関西 ●中国・四国 ●九州・沖縄 ●個人サロン部門
- 計7エリアで覆面モニター調査の合計点で予選が行われる。  
決勝進出サロン数...全国で20サロン(各エリアの決勝進出サロン数はエントリー終了後に発表)  
(内 モデルサロンプレゼンテーション部門に出場できるのは4サロン)

### 第2回エステティックグランプリ

# 予選エリアマップ

6エリア  
+  
個人サロン部門  
予選は  
7エリア制

**個人サロン部門について**



オーナー兼エステティシャンが1人で運営しているサロン。  
予選評価基準が若干異なる為、個人サロンはエリアに関係なく「個人サロン部門」の中で予選を行います。



※各エリアの決勝出場枠はエントリー数が決まり次第発表します。

- ◆フェイシャル技術部門決勝大会3/26 (結果発表は翌27日)
- ◆モデルサロンプレゼンテーション部門決勝大会 3/27

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	エントリー締め切り		1回目覆面モニター調査	2回目覆面モニター調査	3回目覆面モニター調査	プレゼンテーション出場4サロン発表 プレゼンテーション選考会(作文・事例提出) 決勝大会進出20サロン発表 顧客満足サロン大賞発表(上位3サロン)	フェイシャル技術小論文提出 プレゼンテーション練習	フェイシャル技術練習 プレゼンテーション練習	26日 27日 モデルサロンプレゼンテーション部門決勝大会 フェイシャル技術部門決勝大会	
エントリー期間		予選大会								

## ～前大会よりグレードアップ～

### 【フェイシャル技術部門】

今大会では予選で「個人サロン部門」を設け、一人でサロンを経営しているオーナーの方にも参加しやすい大会になるようにし、前回大会で課題とされた予選評価シートの項目を一般サロンと個人サロンで一部異なる評価項目を設置することで、個人サロンでは不利とされていた電話対応などの項目を改善。  
フェイシャル技術部門は3/26に予選を通過した20サロンの各代表エステティシャンに自慢の技術を披露していただき、翌27日に上位3人が表彰され、同日技術披露も行われる。

### 【モデルサロンプレゼンテーション部門】

モデルサロンプレゼンテーションに出場できるのは4サロン(前大会より1サロン増)  
出場サロンは12/20(火)に昨年同様モデルサロン選考会で選出される。

## ～予選で行われる「エスグラ覆面モニター調査」の他にはない3つの特徴～

(1)モニター調査員は一般消費者を採用。実際のお客様に限りなく近い状況で行う。

⇒実際のお客様目線で調査することにより、当たり前のごことに気付くことができ、更には真の顧客満足度へとつながる。

(2)9～11月の3ヵ月間に計3回調査し、各調査終了後即時に調査結果をフィードバック

⇒ただ点数を競うだけではなく、前月の反省を活かしスタッフ同士で話し合うことでサロン内が活気付き、「本当のお客様目線」をスタッフ全員で共有することができ、翌月の結果を良くしようとスタッフ一丸となることができる。

(3)電話対応・お出迎え・接客・アフターカウンセリング・お見送り・クリーンリネスの全80項目にも及ぶ調査内容

⇒エスグラでは、まず「お客様が心から安心して通える接客」があつての技術と考えているため、予選ではあえて技術そのものの評価はしない。

そしてこの80項目の調査結果に加え一般消費者の調査員からの細かくも厳しい指摘が書かれたフリーコメントが、普段では決して聞けない貴重な“お客様の声”となり、エントリーサロンからも好評を得ている。



エスグラは、全国のエステ関係経営者が無償で集まり、毎月東京での理事会に全国から集合。

各エリアごとの地域勉強会も随時開催され、エントリー参加の有無関係なく、エステティック業界繁栄を願い活動しています。

また「ボランティアエステ部隊派遣(1回目5月9日、2回目6月15日 3回目7月14日)」「CANDO～やればできる～チャリティ講演会」など、エステティックの枠を超えた活動もすることで、エステティシャンの教育もしております。

〔ニュースリリースに関する問合せ〕

エステティックグランプリ事務局 担当: 豊福、柚木

連絡先 042-645-8220

e-mail info@esgra.jp